|  |  |
| --- | --- |
| 申請年月日 | 【申請年月日】 |

当社サービスをご利用いただき誠にありがとうございました。  
必要事項の記入と、解約または休止理由の回答にご協力ください。

申請者情報

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 組織名 | 【組織名】 | （申請者印） |
| 住所 | 〒 【郵便番号】 |  |
| 【都道府県】 【郡市区町村】 【町域以下住所】 |
| 申請者 | 【申請者役職名】　【申請者氏名】 |

申請内容

1．T-webサービス

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **解約** | | | |  | |  |
|  |  | サービス利用最終月 | | | | 【サービス利用最終月】 | | 月まで |
|  |  | 解約する理由をお聞かせください | | | | | | |
|  |  |  | 使い方がわかりづらい |  | 使用頻度が低い |  | テンプレート内容に不満がある | |
|  |  |  | 操作性が悪い |  | 料金が高い |  | 他に良い商品を見つけた | |
|  |  |  | 使いたい機能が少ない |  | サポートに不満がある |  | その他 【その他解約理由記入欄】 | |
|  |  | 上記にてご回答された理由について、具体的にお聞かせください | | | | | | |
|  |  | 【回答記入欄】 | | | | | | |

2．アカデミーサービス

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **休止** \*5 | | | |  | |  |
|  |  | サービス利用最終月 | | | | 【サービス利用最終月】 | | 月まで |
|  |  | サービス再開希望月 | | | | 【サービス再開希望月】 | | 月 |
|  |  | 休止する理由をお聞かせください | | | | | | |
|  |  |  | 使用頻度が低い |  | 暫く使用予定がない |  | 社員教育実施月が決まっている | |
|  |  |  | 繁忙期で利用できない |  | 講義内容に不満がある |  | その他 【その他解約理由記入欄】 | |
|  |  |  | 受講したい講座が少ない |  | 料金が高い |  | | |
|  |  | 上記にてご回答された理由について、具体的にお聞かせください | | | | | | |
|  |  | 【回答記入欄】 | | | | | | |
|  |  | 1. 休止期間中は、データ保持費として契約人数にかかわらず月額1,200円＋税をお支払いいただきます。 | | | | | | |
|  |  | **解約** | | | |  | |  |
|  |  | サービス利用最終月 | | | | 【サービス利用最終月】 | | 月まで |
|  |  | 解約理由 | | | | | | |
|  |  |  | 使い方がわかりづらい |  | 使いたい機能が少ない |  | テストなど効果測定ができない | |
|  |  |  | 講義内容に不満がある |  | 受講したい講座が少ない |  | 学習目標が完了し、サービスの必要性がなくなった | |
|  |  |  | サポートに不満がある |  | 使用頻度が低い |
|  |  |  | 料金が高い |  | 他に良い商品を見つけた |  | その他 【その他解約理由記入欄】 | |
|  |  | 上記にてご回答された理由について、具体的にお聞かせください | | | | | | |
|  |  | 【回答記入欄】 | | | | | | |
|  |  | サービス利用中にお申し込みいただいたセミナーで、解約後に受講予定のものはありますか | | | | | | |
|  |  |  | はい |  | いいえ | | | |
|  |  | 【上記で「はい」と回答したお客様】セミナーは予定どおり受講しますか | | | | | | |
|  |  |  | セミナーを予定どおり受講する　(※各セミナーで定められた料金を別途お支払いいただきます。) | | | | | |
|  |  |  | セミナーの受講をキャンセルする | | | | | |

3．ご意見・ご要望

|  |
| --- |
| その他、ご意見・ご要望などがありましたら自由にご記入ください。 |
| 【回答記入欄】 |

**弊社使用欄**

|  |  |
| --- | --- |
| 受理年月日 |  |
| 備考 |  |

**＜その他注意事項＞**

* 本『サービス休止・解約届』は、休止及び解約の申し出はサービス利用最終月の15日までにご提出ください。
* 本『サービス休止・解約届』は、必要事項を記入、申請者の方の印を押印後PDF化し、下記メールアドレスまで送信してください。
* 解約の場合、サービス利用最終月の末日でサービスの利用が終了しますので、予めご了承ください。
* ISO認証審査に関する変更については、『登録事項変更届』をご使用ください。

**東京スタンダード株式会社**

〒103-0011　東京都中央区日本橋大伝馬町2-7　HF日本橋大伝馬町ビルディング3F

TEL：03-5643-8780 EMAIL：ts-keiyaku@tokyostandard.co.jp